Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг

Нормативно-правовую основу рассмотрения обращений граждан составляют:

- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

- приказ департамента образования Белгородской области от 28 марта 2013 года № 567 «Об утверждении регламента рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) при предоставлении государственных услуг»;

- Постановление администрации г.Белгорода от 27.02.2013 г. № 43 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕДОСТУПНОГО И БЕСПЛАТНОГО ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды обращений** | **Количество обращений в 2016 году** | **Результаты рассмотрения** |
| **Поступило, ед.** | **Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.** |  |
| **Поступило обращений всего,**в том числе: | 90 | 90 | рассмотрены |
| Лично устно | 68 | 68 | рассмотрены |
| Устно по телефону | 20 | 20 | рассмотрены |
| Лично (письменное заявление) | 2 | 2 | рассмотрены |
| По электронной почте | - | - | - |
| Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ | - | - | - |
| Письменно (по почте России) | - | - | - |
| Из числа обращений: | - | - | - |
| Жалобы | 2 | 2 | рассмотрены |
| Предложения | - | - | - |
| Запросы для получения информации | 9 | 9 | рассмотрены |

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.